



Het label voor
veilig en zuinig stoken



Onderhoud / Serviceplan 2016

- Optie 1: Servicecontract 1 (onderhoud VR ketel) € 90,85 inclusief 21% btw**
Het eenmaal per jaar reinigen en controleren van de cv (combi) ketel. (< 65 kW vermogen)
De onderhoudswerkzaamheden worden volgens de onderhoudsvoorschriften van de fabrikant uitgevoerd.
Alle voorkomende storingen en reparaties aan de cv ketel worden verholpen met doorberekening van voorrijkosten, parkeerkosten, arbeidsloon en materialen.
- Optie 2: Servicecontract 2 (all-in VR ketel) € 166,81 inclusief 21% btw**
Het eenmaal per jaar reinigen en controleren van de cv (combi) ketel. (< 65 kW vermogen)
De onderhoudswerkzaamheden worden volgens de onderhoudsvoorschriften van de fabrikant uitgevoerd.
Alle voorkomende storingen en reparaties aan de cv ketel worden verholpen zonder doorberekening van voorrijkosten, parkeerkosten, arbeidsloon en materialen.
Let op uitzonderingen, zie bijlage.
- Optie 3: Servicecontract 3 (onderhoud HR ketel) € 133,92 inclusief 21% btw**
Het eenmaal per jaar reinigen en controleren van de cv (combi) ketel. (< 65 kW vermogen)
De onderhoudswerkzaamheden worden volgens de onderhoudsvoorschriften van de fabrikant uitgevoerd.
Alle voorkomende storingen en reparaties aan de cv ketel worden verholpen met doorberekening van voorrijkosten, parkeerkosten, arbeidsloon en materialen.
- Optie 4: Servicecontract 4 (all-in HR ketel) € 213,17 inclusief 21% btw**
Het eenmaal per jaar reinigen en controleren van de cv (combi) ketel. (< 65 kW vermogen)
De onderhoudswerkzaamheden worden volgens de onderhoudsvoorschriften van de fabrikant uitgevoerd.
Alle voorkomende storingen en reparaties aan de cv ketel worden verholpen zonder doorberekening van voorrijkosten, parkeerkosten, arbeidsloon en materialen.
Let op uitzonderingen, zie bijlage.
- Optie 4*: Servicecontract 4 + Onderdelen Garantie Plan € 182,67 inclusief 21% btw**
Het eenmaal per jaar reinigen en controleren van de cv (combi) ketel. (< 65 kW vermogen)
De onderhoudswerkzaamheden worden volgens de onderhoudsvoorschriften van de fabrikant uitgevoerd.
Alle voorkomende storingen en reparaties aan de cv ketel worden verholpen zonder doorberekening van voorrijkosten, parkeerkosten en arbeidsloon.
Onderdelen t.b.v. de cv ketel worden vergoed volgens het afgesloten Onderdelen Garantie Plan.
Let op uitzonderingen, zie bijlage.
- Optie 5: Onderhoud geiser of gasboiler € 70,10 inclusief 21% btw**
Het eenmaal per jaar reinigen en controleren van de geiser of gasboiler.
De onderhoudswerkzaamheden worden volgens de onderhoudsvoorschriften van de fabrikant uitgevoerd.
Alle voorkomende storingen en reparaties aan de geiser of gasboiler worden verholpen met doorberekening van voorrijkosten, parkeerkosten, arbeidsloon en materialen.



Het label voor
veilig en zuinig stoken



- Optie 6: Onderhoud geiser of gasboiler** € 35,16 inclusief 21% btw
De genoemde prijs geldt alleen in combinatie met een onderhoudscontract 1,2,3,4,4 of 7.*
Het eenmaal per jaar reinigen en controleren van de geiser of gasboiler.
De onderhoudswerkzaamheden worden volgens de onderhoudsvoorschriften van de fabrikant uitgevoerd.
Alle voorkomende storingen en reparaties aan de geiser of gasboiler worden verholpen met doorberekening van voorrijkosten, parkeerkosten, arbeidsloon en materialen.
- Optie 7: Onderhoud gevelkachel of gashaard** € 87,42 inclusief 21% btw
Het eenmaal per jaar reinigen en controleren van de gevelkachel of gashaard.
De onderhoudswerkzaamheden worden volgens de onderhoudsvoorschriften van de fabrikant uitgevoerd.
Alle voorkomende storingen en reparaties aan de gevelkachel of gashaard worden verholpen met doorberekening van voorrijkosten, parkeerkosten, arbeidsloon en materialen.
- Optie 8: Onderhoud gevelkachel of gashaard** € 53,32 inclusief 21% btw
De genoemde prijs geldt alleen in combinatie met een onderhoudscontract 1,2,3,4,4.*
Het eenmaal per jaar reinigen en controleren van de gevelkachel of gashaard.
De onderhoudswerkzaamheden worden volgens de onderhoudsvoorschriften van de fabrikant uitgevoerd.
Alle voorkomende storingen en reparaties aan de gevelkachel of gashaard worden verholpen met doorberekening van voorrijkosten, parkeerkosten, arbeidsloon en materialen.
- Optie 9: Onderhoud mechanische ventilatiebox** € 29,30 inclusief 21% btw
De genoemde prijs geldt alleen in combinatie met een onderhoudscontract 1,2,3,4,4,5 of 7.*
Het eenmaal per jaar reinigen en controleren van de mechanische ventilatiebox.
Alle voorkomende storingen en reparaties aan het toestel worden verholpen met doorberekening van voorrijkosten, parkeerkosten, arbeidsloon en materialen.
- Optie 9*: Reinigen Mechanische Ventilatie / WTW kanalen** € 121,97 inclusief 21% btw
De genoemde prijs geldt alleen in combinatie met een onderhoudscontract 1,2,3,4,4,5,7,9,10 of 11.*
Het eenmaal in de twee jaar reinigen van de kanalen t.b.v. mechanische ventilatie / WTW.
- Optie 10: Onderhoud WTW unit (warmte terug winning)** € 78,53 inclusief 21% btw
Het eenmaal per jaar reinigen en controleren van de WTW unit. (excl. vervangen filters)
De onderhoudswerkzaamheden worden volgens de onderhoudsvoorschriften van de fabrikant uitgevoerd.
Alle voorkomende storingen en reparaties aan de WTW unit worden verholpen met doorberekening van voorrijkosten, parkeerkosten, arbeidsloon en materialen.
- Optie 11: Onderhoud WTW unit (warmte terug winning)** € 37,84 inclusief 21% btw
De genoemde prijs geldt alleen in combinatie met een onderhoudscontract 1,2,3,4,4,5 of 7.*
Het eenmaal per jaar reinigen en controleren van de WTW unit. (excl. vervangen filters)
De onderhoudswerkzaamheden worden volgens de onderhoudsvoorschriften van de fabrikant uitgevoerd.
Alle voorkomende storingen en reparaties aan de WTW unit worden verholpen met doorberekening van voorrijkosten, parkeerkosten, arbeidsloon en materialen.
- Optie 12: Onderhoud condenswaterpomp** € 23,30 inclusief 21% btw
De genoemde prijs geldt alleen in combinatie met een onderhoudscontract 1,2,3,4,4,5 of 7.*
Het eenmaal per jaar reinigen en spoelen van de condenswaterpomp t.b.v. de cv ketel.
Alle voorkomende storingen en reparaties aan de condenswaterpomp worden verholpen met doorberekening van voorrijkosten, parkeerkosten, arbeidsloon en materialen.



Het label voor
veilig en zuinig stoken



Algemene voorwaarden

- Het servicecontract loopt van 1 januari t/m 31 december en wordt automatisch verlengd, tenzij u of wij het één maand voor het nieuwe kalenderjaar schriftelijk opzeggen.
- Nieuwe servicecontracten die in de loop van een kalenderjaar worden afgesloten, gaan per 1 januari van het volgend kalenderjaar in. Eventuele storingen en onderhoud voorafgaande aan 1 januari zullen dan op basis van het servicecontract 1 of 3 worden afgehandeld.
- Alle cv-(combi)ketels en cv-moederhaarden waarvoor bij ons voor de eerste keer een servicecontract wordt afgesloten, ondergaan altijd de eerste onderhoudsbeurt op basis van het servicecontract 1 of 3. Hierna gaat (bij acceptatie) op 1 januari van het volgende kalenderjaar het servicecontract in.
- De servicecontracten 2 en 4 worden aan het begin van het kalenderjaar gefactureerd en dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum voldaan te worden. Onderhoud wordt pas uitgevoerd nadat aan de betalingsverplichting is voldaan. De kosten van eventuele storingen worden bij een betalingsachterstand (van een servicecontract 2 of 4) doorberekend.
- De servicecontracten 1, 3, 5 en 7 worden na de werkzaamheden gefactureerd en dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum voldaan te worden.
- Het servicecontract 4* (Onderdelen Garantie Plan) wordt automatisch omgezet naar servicecontract 4 wanneer de afgesloten verlengde garantieperiode is verstreken.
- Het servicecontract 2, 4 of 4* wordt automatisch omgezet naar een servicecontract 1 of 3 wanneer de cv-(combi)ketel 15 jaar of ouder is.
- Voor de door ons nieuw geplaatste cv-(combi)ketels en cv-moederhaarden, adviseren wij u om voor de eerste 2 jaar een servicecontract 1 of 3 af te sluiten. Jaarlijks onderhoud is namelijk noodzakelijk om voor de 2 jaar durende fabrieksgarantie in aanmerking te komen. Het afsluiten van een servicecontract 2 of 4 tijdens deze garantieperiode zou voor u onnodige kosten met zich meebrengen. Na de garantieperiode kunt u het servicecontract 1 of 3 eventueel laten omzetten naar een servicecontract 2 of 4.
- Genoemde contractprijzen gelden voor het aangegeven kalenderjaar en kunnen jaarlijks worden geïndexeerd.
- Indien er in de prijzen van materialen en lonen tussentijds verhogingen optreden, behouden wij ons het recht voor de contractprijzen te herzien.
- Teneinde jaarlijks onderhoud uit te kunnen voeren, ontvangt u minimaal 3 weken van tevoren van ons een aankondigingsbrief. Indien de afspraak door u niet 48 uur van tevoren afgebeld wordt of de monteur u niet thuis treft op het aangegeven datum en dagdeel, worden de voorrijkosten van dit bezoek bij u in rekening gebracht.



Het label voor
veilig en zuinig stoken



Uitzonderingen

Onderstaande werkzaamheden vallen niet in het servicecontract (optie 2, 4, of 4*):

- Het buiten de reguliere onderhoudsbeurt aansteken van de waakvlam en het bijvullen van de cv-installatie.
- Storingen en reparaties veroorzaakt door ondeskundig gebruik.
- Storingen en reparaties veroorzaakt door derden.
- Storingen en reparaties veroorzaakt door blikseminslag.
- Storingen en reparaties veroorzaakt door het wegvallen van de netspanning, gas- en/of waterdruk.
- Storingen en reparaties veroorzaakt door watergebrek en/of lucht in de cv-installatie.
- Storingen en reparaties veroorzaakt door de kamer- of klokthermostaat of regeling.
- Reparaties aan radiatoren, radiatorkranen en leidingen.
- Het ontdooien c.q. vervangen van bevroren onderdelen.
- Het vervangen van de warmtewisselaar buiten de garantietermijn van de fabrikant.
- Het leveren en monteren van defecte onderdelen die buiten de mantel van de cv-(combi)ketel en cv-moederhaard zijn gemonteerd, bijvoorbeeld: overstortventiel, expansievat en circulatiepomp(en).

Bij het vaststellen van de contractprijs is ervan uitgegaan dat storingen in de hierna volgende tijdsperioden kunnen worden verholpen:

Tijdens de periode:	1 oktober – 1 april:	8.00 uur – 22.00 uur (gemeld vóór 21.00 uur)
Tijdens de periode:	1 april – 1 oktober:	8.00 uur – 20.00 uur (gemeld vóór 19.00 uur)

Indien redelijkerwijze een gevaarlijke situatie ontstaat, dan wel gevaar voor de installatie, is Jansens Verwarming b.v. 24 uur per dag bereikbaar en wordt hierop actie ondernomen.



Het label voor
veilig en zuinig stoken



Antwoordformulier

Ondergetekende wenst een servicecontract af te sluiten voor de onderstaande toestellen op het volgende adres:

Aanhef: Dhr. / Mw.

Naam: Voorletters:
 Adres: Huisnummer:
 Postcode: Woonplaats:
 Tel. Nr.: Mobiele tel. Nr.:
 Fax. Nr.: E-mail:
 Handtekening: Datum:

Factuur adres:
(indien afwijkend van bovenstaand adres)

Aanhef: Dhr. / Mw.

Naam: Voorletters:
 Adres: Huisnummer:
 Postcode: Woonplaats:

Gaarne uw optie aankruisen:
(meerdere opties mogelijk)

optie 1 optie 4 optie 6 optie 9 optie 11
 optie 2 optie 4* (OGP) optie 7 optie 9* (1x per 2 jaar) optie 12
 optie 3 optie 5 optie 8 optie 10

Onderdelen Garantie Plan afgesloten voor jaar.
(alleen van toepassing op nieuw geplaatste CV ketels i.c.m. optie 4*)

Toestel:	Merk:	Type:	Bouwjaar:
1)
2)
3)

Gelieve dit volledig ingevulde formulier, in bijgevoegde portvrije antwoordenvolp aan ons retourneren.